

OBCHODNÉ PODMIENKY

Gerflor s.r.o., IČ: 48399311, so sídlom: Na Statkách 585/6, 783 01 Olomouc, Česká republika, vedená Krajským súdom v Ostravě pod sp.zn.: C 10441. (ďalej len ako „predávajúci“)

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sú vydávané v súlade s ust. § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka (ďalej tiež len „ObchZ“) a upravujú zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim usadeným v Slovenskej republike všeobecne s tým, že kupujúcim sa v zmysle týchto obchodných podmienok rozumie vždy podnikateľ. Predávajúci a kupujúci sú zmluvnými stranami. Ak ustanovenie konkrétnej kúpnej zmluvy neustanoví inak, dodanie tovaru bude realizované podľa týchto obchodných podmienok. Tieto obchodné podmienky sa nepoužijú na vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ.

2. Predmet plnenia

Predmetom plnenia je dodanie výrobkov predávajúceho podľa jeho ponukového listu vo vybranom sortimente a množstve uplatnenom kupujúcim v objednávke. Podkladom pre objednanie tovaru je vždy platný ponukový list (cenník) predávajúceho. O zmenách cien bude predávajúci informovať kupujúceho formou obchodných informácií, príp. vo forme nového cenníka.

3. Miesto plnenia

Za splnenie dodania tovaru je považované jeho odovzdanie kupujúcemu, popriprade osobe ním poverenej, alebo zaslumenému dopravcovi, a to podľa spôsobu dodania zvoleného v objednávke. Miestom plnenia je miesto prevzatia tovaru kupujúcim alebo dopravcom. Všetky riziká a nebezpečenstvo škody na tovare prechádzajú na kupujúceho pri odovzdaní tovaru. Ak predávajúci podľa inštrukcií kupujúceho odovzdá tovar dopravcovi, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare, jeho odovzdaním dopravcovi. Okamihom dodania je kupujúci úplne a výhradne zodpovedný za spôsob použitia, skladovanie a ďalšiu manipuláciu s tovarom.

4. Uzatvorenie zmluvy

Dodanie tovaru od predávajúceho je uskutočňované na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej podľa ust. § 409 a nasl. ObchZ. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim dôjde:

a) ak predávajúci písomne alebo ústne potvrdí jemu kupujúcim zaslanú písomnú objednávku obsahujúcu riadnu identifikáciu kupujúceho (obchodné meno, IČO, sídlo, zodpovedná osoba, osoba vykonávajúcu objednávku), ďalej sortimentu požadovaného tovaru čo do druhu, kvality, množstva a ceny. Za splnenie písomnej formy sa považujú tiež faxové prenosy, popr. e-mail; alebo

b) uzatvorením rámcovej kúpnej zmluvy pre realizáciu opätovného dodania tovaru medzi predávajúcim a kupujúcim. Jednotlivé dodania tovaru potom sú vykonávané na základe čiastkových objednávok vykonávaných kupujúcim spôsobom uvedeným pod písm. a) tohto bodu, alebo prevzatím tovaru kupujúcim podľa písm. c) tohto bodu. Ak dôjde k rozporu medzi dojednaním rámcovej zmluvy a ustanovením týchto obchodných podmienok, platí dojednanie rámcovej kúpnej zmluvy; alebo

c) prevzatím tovaru kupujúcim v sklade predávajúceho a súčasným potvrdením dodacieho listu.

5. Realizácia dodávok

Lehota pre dodanie objednaného tovaru, ktorý má predávajúci na sklade, je 7 pracovných dní, počítaná odo dňa doručenia objednávky predávajúcemu. Kratšiu dodaciu lehotu je možné dojednať po dohode s predávajúcim. Tovar, ktorý nie je bežne na sklade, bude dodaný v lehote stanovenej predávajúcim. Kupujúci je vždy povinný potvrdiť prevzatie tovaru podpisom na dodacom liste, pričom týmto zároveň potvrdzuje, že si dodaný tovar poriadne prehládol a že tovar zodpovedá požiadavkám špecifikovaným v ním vykonanej objednávke. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu dodací list nebol vyhotovený, kupujúci alebo ním poverená osoba potvrdí prevzatie tovaru podpisom faktúry, ktorá v takom prípade bude slúžiť zároveň aj ako dodací list. Ak nastanú okolnosti majúce charakter vyššej moci, alebo iné objektívne skutočnosti, ktoré bránia predávajúcemu v plnení zmluvných záväzkov, má predávajúci právo primerane predĺžiť termín dodania, alebo od zmluvy odstúpiť. Ani v jednom prípade nesie predávajúci zodpovednosť za vzniknuté škody. Vyššou mocou sa rozumie okolnosti zvláštnej povahy, spočívajúce v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvráťiteľnej a nezavinenej udalosti, ktoré bránia predávajúcemu dočasne alebo dlhodobo v plnení zmluvných povinností a ktoré nastali po uzatvorení zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, predávajúci má právo vykonávať čiastkové dodania tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy. Ak bude dojednané dodanie tovaru „na faktúru“ a kupujúci sa s úhradou dlžnej čiastky dostane do omeškania, vyhradzuje si predávajúci právo ďalší tovar kupujúcemu nevydať.

6. Doručenie tovaru

Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, prepravu tovaru kupujúcemu zabezpečí predávajúci zdarma, ak bude objednávka tovaru vyššia ako 4 000€ bez DPH v rozvozných dňoch, resp. vyššia než 1 000€ bez DPH mimo rozvozných dní. V ostatných prípadoch zaplatí kupujúci paušálny poplatok za prepravu v hodnote 14,50€ bez DPH, ktorý bude pripočítaný k dohodnutej kúpnej cene. Aktuálny zoznam rozvozných dní je zverejnený na stránke www.gerflor.cz

Ak predávajúci nie je povinný dodať tovar v určitém mieste, uskutočňuje sa dodanie tovaru jeho odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho podľa ust. § 412 ObchZ, ak zmluva určuje odoslanie tovaru predávajúcim. Kupujúci na mieste dodania a v dohodnutý termín zaistiť prevzatie tovaru a súčasne na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť výklad tovaru. Neprevzatie tovaru za dohodnutých podmienok, bude zo strany kupujúceho považované za hrubé porušenie zmluvných povinností. Predávajúci má v takomto prípade právo na odstúpenie od zmluvy a súčasne mu vzniká nárok na zmluvnú pokutu až do výšky 100% kúpnej ceny uvedenej v objednávke bez DPH. V prípade dopravy tovaru ku koncovému užívateľovi je predávajúci účtovať poplatok 14,50€ bez ohľadu na deň závozu a hodnoty objednávky. V prípade objednávky s expresnou dopravou je predávajúci oprávnený účtovať vzniknuté náklady v plnej výške.

7. Vrátene tovaru

So súhlasom predávajúceho môže kupujúci vrátiť odobraný tovar do 30-tich dní od dátumu prevzatia, vrátený tovar je kupujúci povinný odovzdať predávajúcemu kompletný, nepoškodený, čistý a v originálnom neporušenom obale, spoločne s kópiou nadobúdacieho dokladu. Náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, hradí kupujúci. Predávajúci si vyhradzuje právo neprebrať tovar zaslaný kupujúcim na dobierku. V prípade, že kupujúci pred vrátením tovaru za tento tovar zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu, je predávajúci povinný po vrátení tovaru kupujúcemu túto kúpnu cenu ponížiť o náklady spojené s dopravou tovaru a o manipulačné poplatky vo výške min. 15% z hodnoty vráteného tovaru bez DPH (z ceny uvedenej na faktúre) vrátiť. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že namiesto vrátenia kúpnej ceny predávajúci vymení vrátený tovar za iný tovar z ponuky v zodpovedajúcej hodnote. Právo na vrátenie tovaru sa nevzťahuje na tovar zameraný na mieru (tzv. rezy), tovar dodaný v režime „na objednávku“, stavebnú chémiu, tovar, ktorý už nie je v aktuálnej ponuke predávajúceho.

8. Ceny

Ak nie je dohodnutá iná cena, platia ceny podľa aktuálneho cenníka tovaru vydaného spoločnosťou Gerflor s.r.o. Podľa predchádzajúcej vety je v cene zarátaná povinnosť predávajúceho dať tovar kupujúcemu vo svojom odbytovom sklade (cena bez prepravy). V cene je zahrnuté naloženie na dopravný prostriedok. Pri určení ceny aj s prepravou sa použijú pravidlá uvedené v bode 6. Obchodných podmienok. Predávajúci si vyhradzuje právo úpravy cien s čím kupujúci súhlasí. Ak bude mať predávajúci v úmysle zvýšenie cien, bude musieť túto skutočnosť kupujúcemu predom oznámiť. V prípade, ak bude kupujúci v omeškaní s plattou splatných faktúr, predávajúci si vyhradzuje právo dodávať tovar v základných cenách bez nároku na prípadné zľavy, dohodnutých na základe kúpnej zmluvy. Cena za vykonanie rezu sa určuje podľa platného cenníka. Rezy sú vykonané kalibrovými meradlami s prístupnou odchýlkou podľa obecných predpisov.

9. Platobné podmienky

Ak nie je dohodnuté inak, predávajúci tovar dodá kupujúcemu po platbe v hotovosti, alebo na základe kupujúcim potvrdené faktúry alebo dodacieho listu. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú jej zaplatením v hotovosti alebo platobnou kartou v sídle predávajúceho, jej zaplatením v hotovosti prepravcovi, alebo dňom jej pripísania na bankový účet predávajúceho. Neplatí v prípade, ak bude medzi predávajúcim a kupujúcim dojednaný splátkový kalendár. Kúpnu cenu, vrátane vedľajších platieb, nie je kupujúci oprávnený z akéhokoľvek dôvodu zdržovať, zúčtovať alebo započítavať so svojimi nárokmi voči predávajúcemu, bez jeho výslovného písomného súhlasu. Dodaný tovar zostáva vlastníctvom predávajúceho, pokiaľ nie je zaplatená kúpna cena tovaru v celej výške, ak aj všetky ostatné vedľajšie platby spojené s dodaním tovaru. Do úplného zaplattenia kúpnej ceny si predávajúci vyhradzuje právo spätného prevzatia tovaru na náklady kupujúceho. Kupujúci berie na vedomie, že tovar musí byť' jednoznačne identifikovateľný až do úplného zaplattenia kúpnej ceny predávajúcemu. V tomto období nesie kupujúci zodpovednosť za všetky straty a poškodenia, čiastočné alebo úplné, ktoré vzniknú na tovare, ako aj za prípadné spracovanie tovaru ku ktorému trvala výhrada vlastníckeho práva podľa ust. § 445 ObchZ. Kupujúci má povinnosť informovať svojich odberateľov o tom, že k tovaru, ktorý je predmetom následnej dispozície, patrí predávajúcemu výhrada vlastníckeho práva.

10. Penále za nedodržanie termínu splatnosti

V prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny, kupujúci uhradí predávajúcemu zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý č. i len začatý deň omeškania. Zaplattením úroku z omeškania nezaničí predávajúcemu nárok na náhradu škody vzniknutej oneskorenou úhradou kúpnej ceny alebo vedľajších platieb. Predávajúci si vyhradzuje právo obmedziť alebo zrušiť dojednané alebo pripravené objednávky, ďalej odobrať kupujúcemu právo na poskytovanie zľavy a príp. od zmluvy odstúpiť, pokiaľ kupujúci neplní riadne svoje platobné povinnosti.

11. Práva a povinnosti zmluvných strán

Kupujúci je povinný: prevziať objednaný tovar v mieste určenia a zaplatiť predávajúcemu za tovar dohodnutú kúpnu cenu v jej lehote splatnosti, vrátane nákladov na doručenie tovaru, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli, že náklady na doručenie tovaru znáša predávajúci. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene.

12. Skladovanie

Podmienuje pre skladovanie jednotlivého druhu tovaru, rovnako ako ďalšie inštrukcie týkajúce sa predávajúcim dodávaného tovaru, sú uvedené v informačných listoch k tomuto tovaru a je v záujme kupujúceho tieto podmienky zabezpečiť. Predávajúci nezodpovedá za vady dodaného tovaru vzniknuté nesplnením týchto inštrukcií či pokynov predávajúceho.

V prípade, že sa Kupujúci dostane do omeškania so svojou povinnosťou prevziať tovar v dohodnutom termíne, Predávajúcemu vzniká nárok na úhradu skládneho vo výške 1,20 EUR bez DPH za každú jednotlivú pozíciu za každý kalendárny deň. Týmto to nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá prevyšuje túto úhradu a ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením povinností kupujúceho.

13. Obaly

Za vratné obaly – palety EUR je účtovaná záloha vo výške 10,40 EUR/ks bez DPH. Za vratné obaly – návinky 3M a 4M (platí pre bytové PVC a rezný program záťažového PVC) je účtovaná záloha vo výške 6,20 EUR/ks bez DPH; za ostatné návinky je účtovaná záloha vo výške 0,05 EUR/ks bez DPH. Predávajúcemu je možné vratné obaly vrátiť len pôvodné, nepoškodené a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru kupujúcemu v jeho sklade. Vyúčtovanie zloženej zálohy predávajúci kupujúcemu vykoná dobropisom vystaveným do 14 dní po prevzatí obalov.

14. Zodpovednosť za vady, reklamácie

Kupujúci je povinný pri osobnom prevzatí na prevádzke predávajúceho tovar riadne skontrolovať a prehládnuť. V prípade zistenia neúplnosti dodávky tovaru alebo jeho poškodenia je povinný odmietnuť prevzatie tovaru. Prehľadku je kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky vady, ktoré je možné zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Oneskorená reklamácia z týchto uvedených dôvodov nebude uznaná.

Pri voľbe spôsobu dodania prostredníctvom zmluvného dopravcu, je kupujúci povinný overiť stav zásielky pri jej prevzatí od dopravcu. V prípade straty alebo poškodenia zásielky pri preprave, je kupujúci povinný spísať so zástupcom prepravcu zápis o poškodení alebo strate tovaru, aby bolo možné uplatňovať náhradu vzniknutej škody u dopravcu. Zástupca dopravcu tento zápis potvrdí. O vzniknutých skutočnostiach kupujúci bezprostredne, najneskôr však do 3 pracovných dní, písomne vyrozumie predávajúceho a ako prílohu pošle zápis spísaný s dopravcom. V prípade, že kupujúci vyššie uvedeny zápis nevyhotoví, má sa za to, že sa vzdáva náhrady za poškodené alebo chýbajúce kusy dodávky. Na oneskorené reklamácie spôsobené v priebehu dopravy, nebude bráný ohľad. Výnimku tvorí poškodenie tovaru, ktoré pri prevzatí zásielky, nebolo ani pri náležitej prehliadke zjavné. V takomto prípade je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu do 14 dní od prevzatia tovaru.

Kupujúci je povinný vykonať kvalitnú kontrolu tovaru tiež pred jeho inštaláciou. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou tovaru, ktorého vady bolo možné zistiť pred inštaláciou tovaru. Predávajúci je oprávnený odmietnuť reklamáciu ako neoprávnenú v prípade zistenia, že tovar bol užívaný v rozpore s jeho účelom použitia alebo v rozpore s inštrukciami k montáži a údržbe.

V záručnej dobe zabezpečí predávajúci opravu alebo výmenu oprávnené reklamovaného vadného alebo poškodeného tovaru zadarmo. Záručná doba je 12 mesiacov. V prípade, že záručná doba tovaru od výrobu je dlhšia, je záručná doba predávajúceho rovnaká ako záručná doba výrobu.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je povinný bezprostredne po zistení závady, písomnou formou uviesť konkrétne vady, ktoré sa u zakúpeného tovaru v záručnej dobe vyskytli a túto reklamáciu spoločne s nadobúdacím dokladom, prípadne záručným listom, doručiť predávajúcemu. Ak si uplatní kupujúci vadu výrobu neurčitým spôsobom, vystavuje sa nebezpečenstvu predĺženia reklamačného konania, prípadne tiež neplatnosti či neúčinnosti jeho uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady. Predávajúci je oprávnený odmietnuť reklamáciu ako neoprávnenú, v prípade zistenia, že tovar bol používaný v rozpore s účelom jeho použitia. Ak zostane vadný tovar po dobu reklamačného konania v drže kupujúceho, je tento povinný počkať si tak, aby neprišlo k jeho ďalšiemu znehodnoteniu. V prípade porušenia tejto povinnosti, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu, ktorá mu takýmto jednaním vznikla.

15. Mlčanlivosť

Kupujúci je povinný zachovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu s predávajúcim, ako aj po jeho ukončení, mlčanlivosť o všetkých verejne neprístupných skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s týmto zmluvným vzťahom a plnením z neho a zaväzuje sa tieto informácie nevyužívať vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby, ani tieto informácie tretej osobe nijakým spôsobom nesprístupniť. To sa týka hlavne informácií, ktoré budú predávajúcim za dôverné výslovne označené, rovnako ako tých, u nich sa takýto charakter dá dôvodne predpokladať. Ak kupujúci poruší povinnosti uvedené v tomto bode, je predávajúci oprávnený domáhať sa náhrady jemu takýmto jednaním vzniknutej škody.

16. Platnosť

Prípadná neplatnosť niektorej časti týchto obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť VOP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšie neplatným ustanovením.

Spoločnosť Gerflor s.r.o. je oprávnená jednostranne zmeniť tieto obchodné podmienky. V tomto prípade je spoločnosť Gerflor s.r.o. povinná bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu obchodných podmienok na svojich internetových stránkach, príp. poslať novú verziu obchodných podmienok alebo informáciu o existencii takejto novej verzie kupujúcemu na jeho internetovú adresu. Kupujúci je povinný sa s novelizovanými obchodnými podmienkami zoznámiť. Pokiaľ bude kupujúci odoberať tovar od spoločnosti Gerflor s.r.o. i po dátume, kedy sa oboznámil alebo mohol oboznámiť s novelizovanými obchodnými podmienkami, stávajú sa pre neho novelizované obchodné podmienky záväznými okamihom a s účinnosťou odo dňa, kedy tovar prijal. Kupujúci má možnosť túto zmenu obchodných podmienok odmietnuť, a to formou výpovede s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Pokiaľ tak druhá strana neurobí v lehote 15 dní odo dňa oznámenia o zmene týchto obchodných podmienok, má sa za to, že táto druhá zmluvná strana so zmenou obchodných podmienok súhlasí.

Podpisom obchodných podmienok kupujúci v zmysle ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje súhlas s použitím faktúry ako daňového dokladu v elektronickej podobe.

Zmluvné strany si ako rozhodné právo volia právo SR. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim podnikateľom v zmysle neupravených týmito obchodnými podmienkami sa riadia podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.3.2024.

V Olomouci, dňa 29.2.2024

Gerflor s.r.o.

Jan Kočárek, konateľ